

ALGEMENE VOORWAARDEN Rhino Projects

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door Rhino Projects gevestigd te Made verder te noemen “Rhino Projects”, te leveren diensten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2. In deze algemene voorwaarden wordt met "de opdrachtgever" bedoeld: iedere (rechts)persoon die bij of via Rhino Projects diensten bestelt en/of koopt.
- 1.3 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Totstandkoming en wijziging overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes door Rhino Projects, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend. Enkel door schriftelijke (order)bevestiging van Rhino Projects of door feitelijke uitvoering door Rhino Projects komt een overeenkomst tot stand.
- 2.2 Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes of overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zijn slechts ter indicatie. Geringe afwijkingen komen derhalve niet voor rekening en risico van Rhino Projects.
- 2.3 Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van Rhino Projects ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming en beëindiging van de overeenkomst.
- 2.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van deze bepalingen.
- 2.5 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 2.6 Indien opdrachtgever niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat opdrachtgever in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Uitvoering van de diensten vindt plaats volgens de vooraf gemaakte planning en afspraken. Indien de opdrachtgever diensten op het overeengekomen moment weigert, of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de diensteverlening, is Rhino Projects gerechtigd de gemaakte kosten hiervoor in rekening te brengen.
- 3.2 Diensten gelden als geleverd, zodra Rhino Projects de opdrachtgever ervan in kennis heeft gesteld dat de conform offerte afgesproken diensten zijn voldaan. Wijzigingen gedurende voor risico van de opdrachtgever.
- 3.3 Rhino Projects zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 3.4 Rhino Projects heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

- 3.5 Rhino Projects is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 3.6 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Rhino Projects de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.7 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Rhino Projects aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Rhino Projects worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Rhino Projects zijn verstrekt, heeft Rhino Projects het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan Rhino Projects ter beschikking heeft gesteld. Rhino Projects is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Rhino Projects is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 3.8 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Rhino Projects zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 3.9 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Rhino Projects gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Rhino Projects bevoegde persoon en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Rhino Projects op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 3.10 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Rhino Projects een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.
- 3.11 Indien Rhino Projects met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Rhino Projects niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

4. Prijzen

- 4.1 Alle prijzen zijn in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

5. Betaling

- 5.1 Betaling dient steeds plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. De opdrachtgever is niet gerechtigd om enige vordering op Rhino Projects te verrekenen met de door Rhino Projects in rekening gebrachte bedragen.
- 5.2 Indien gebruik wordt gemaakt van deelfacturatie, stemmen Rhino Projects en opdrachtgever dit onderling af. Rhino Projects heeft ten alle tijden het recht om na oplevering van de diensten direct te factureren.
- 5.3 Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door Rhino Projects aangewezen bank- of girorekening. Rhino Projects heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door Rhino Projects, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door Rhino Projects is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is Rhino Projects bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voor Rhino Projects voortvloeiende schade.
- 5.4 Rhino Projects is gerechtigd de diensten die zij voor de opdrachtgever in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, op te schorten totdat alle door de opdrachtgever aan Rhino Projects verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.
- 5.5 Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De opdrachtgever is aan Rhino Projects vanaf dat moment wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a BW.
- 5.6 Ingeval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is de opdrachtgever een boete verschuldigd gelijk aan 20% van de door de opdrachtgever aan Rhino Projects verschuldigde hoofdsom inclusief BTW, ongeacht of Rhino Projects buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken en onverminderd het recht van Rhino Projects om schadevergoeding te vorderen.
- 5.7 Onverminderd de overige rechten van Rhino Projects uit hoofde van dit artikel, is de opdrachtgever jegens Rhino Projects gehouden om de incassokosten te vergoeden die Rhino Projects heeft moeten maken en welke verder gaan dan het versturen van een enkele sommatie of het enkel doen van een – niet aanvaard - schikkingsvoorstel, het inwinnen van eenvoudige inlichtingen of het op gebruikelijke wijze samenstellen van het dossier. Deze kosten worden vastgesteld op basis van de op dat moment daarvoor geldende richtlijnen bij rechtbanken in Nederland.
- 5.8 De toepasselijkheid van artikel 6:92 BW is voor wat betreft het in dit artikel opgenomen boetebeding uitgesloten.

6. Garantie

- 6.1 Indien door Rhino Projects aan de opdrachtgever garantie wordt verstrekt ten aanzien van de door haar geleverde diensten of te leveren werkzaamheden, zal zij zulks uitdrukkelijk schriftelijk aan de opdrachtgever kenbaar maken. Bij gebreke van een dergelijke uitdrukkelijke schriftelijke kennisgeving kan de opdrachtgever geen beroep doen op garantie, onverminderd diens wettelijke rechten die voortvloeien uit dwingendrechtelijke bepalingen.

7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Alle door Rhino Projects te leveren en geleverde diensten en stukken blijven onder alle omstandigheden eigendom van Rhino Projects.
- 7.2 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde diensten en stukken, zolang de eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen, behoudens voor zover die overdracht ter uitoefening van de gebruikelijke bedrijfsactiviteiten van de opdrachtgever plaatsvindt.
- 7.3 Indien de opdrachtgever met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens Rhino Projects tekort schiet of Rhino Projects goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever in die verplichtingen tekort zal schieten, is Rhino Projects gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te nemen. De opdrachtgever zal medewerking verlenen en Rhino Projects te allen tijde vrije toegang verlenen tot haar terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van Rhino Projects.

8. Ontbinding en beëindiging

- 8.1 De opdrachtgever wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien de opdrachtgever niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog volledig na te komen.
- 8.2 Rhino Projects is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de opdrachtgever surséance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle gefactureerde bedragen worden alsdan direct opeisbaar. Rhino Projects zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 8.3 Rhino Projects is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Rhino Projects ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van Rhino Projects kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 8.4 Voorts is Rhino Projects bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Rhino Projects kan worden gevergd.

9. Overmacht

- 9.1 Rhino Projects is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van Rhino Projects opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door Rhino Projects niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.
- 9.2 Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van Rhino Projects zijn ontstaan, zoals onder andere ernstige storing in het bedrijf, noodgedwongen inkrimping van de productie, stakingen en uitsluitingen, zowel bij Rhino Projects als bij toeleveringsbedrijven, oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar eventuele vestigingen van Rhino Projects of van toeleveringsbedrijven zijn gevestigd, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van Rhino Projects.
- 9.3 Indien Rhino Projects bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Rhino Projects is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Rhino Projects.
- 10.2 De totale aansprakelijkheid van Rhino Projects zal in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door Rhino Projects aan de opdrachtgever te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).
- 10.3 Rhino Projects is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de opdrachtgever zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.
- 10.4 Rhino Projects is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Rhino Projects is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 10.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Rhino Projects aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Rhino Projects toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Rhino Projects is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

11 Geschillen en toepasselijk recht

- 11.1 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 11.2 Op een met Rhino Projects gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving en verdragen waaronder het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.
- 11.3 Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de Rhino Projects ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd.
- 11.4 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.